



EN RESUMEN



INCLUSIÓN DIGITAL PARA EL EMPODERAMIENTO ECONÓMICO DE MUJERES EN CHILE

Foto: ONU Mujeres/Pablo Sanhueza

Contexto

La inclusión digital es un objetivo en el que urge avanzar debido a la importancia que ha cobrado la industria 4.0, se han generado cambios en el mercado laboral y en la educación gracias a la incorporación de la tecnología, especialmente la evolución experimentada durante la pandemia con la digitalización de múltiples procesos que facilitan la realización de trámites, trabajo, educación, entre otros. Promover la participación de las mujeres en el mundo digital permite avanzar en su autonomía y reducir la brecha de género.

Para contribuir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible es importante fortalecer las habilidades digitales que mejoren el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones – TICs- y así promover el empoderamiento de las mujeres.

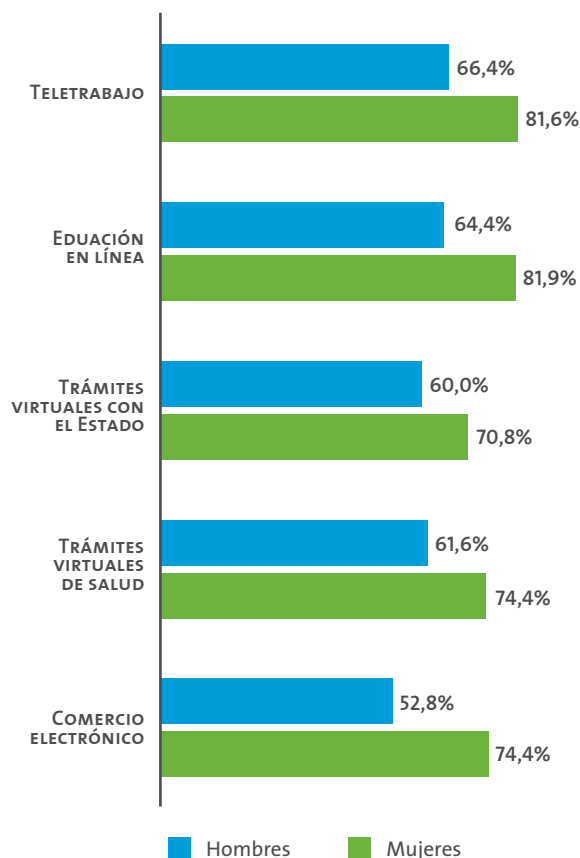
El desarrollo de habilidades digitales básicas contribuye a las mujeres para avanzar en su autonomía económica al tener acceso a servicios financieros, acceder a transferencias gubernamentales, aumentar las posibilidades de desarrollar comercio electrónico y mejorar sus posibilidades laborales. La apropiación digital (capacidad de extraer mayor potencial de las tecnologías) les permite la incorporación y mayor participación en diferentes dominios que contribuyen con

su autonomía sobre todo en la comunicación y generación de redes de organización y apoyo, promoción de ideas y espacios de diálogo, bancarización, acceso a información, postulación a fondos, acceso a comercio electrónico, entre otros (CEPAL, 2022).

Asimismo, el desarrollo de tecnologías ha abierto posibilidades de trabajo con mejores remuneraciones, mejores condiciones laborales, opciones de teletrabajo y que conllevan una mejor conciliación vida familiar y laboral. Sin embargo, el acceso a ellas ha sido desigual y ha generado menos oportunidades para las mujeres, por el menor acceso y uso de las tecnologías.

Existe una amplia brecha digital entre hombres y mujeres, un estudio desarrollado en Chile durante 2021 determinó que las mujeres se enfrentan a mayores barreras para usar servicios digitales que los hombres. En general, un 77% de las mujeres encuestadas presentaba obstáculos para acceder a servicios digitales. El gráfico muestra las brechas de género respecto a las diferentes dificultades que enfrentan hombres y mujeres para acceder a servicios digitales donde se aprecia que las mujeres tienen mayores dificultades en todos servicios digitales.

Gráfico: Dificultad de acceso de hombres y mujeres por servicio digital



Fuente: Barómetro de la Brecha Digital Social – Universidad Adolfo Ibáñez, Con@cción y Subsecretaría de Telecomunicaciones del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones (2021)

En esta misma línea, se encuentra que solo un 23,2% de las emprendedoras chilenas declaran utilizar las TICs para la promoción y difusión de su negocio (Sexta encuesta de Microemprendimiento – INE, 2020), existiendo una gran oportunidad de mejora para fortalecer su empoderamiento económico.

Las principales barreras que enfrentan las mujeres para acceder y usar las tecnologías de información son la falta de dispositivos digitales, las normas socioculturales, falta de tiempo y carencia de habilidades tecnológicas.

Inclusión digital para el empoderamiento económico

Para ONU Mujeres disminuir las brechas en habilidades digitales es un requisito para lograr la igualdad de género y avanzar hacia una sociedad más justa e inclusiva.

Metodología programa Tu Oportunidad – Second Chance Education

La pandemia por COVID-19 aceleró la adaptación de la implementación virtual del programa para ser un aporte en tiempos de crisis sanitaria y económica. La metodología, implementada en alianza con **AIEP**, incorporó una primera fase que buscaba la nivelación de las habilidades digitales básicas de mujeres. El modelo cuenta con un proceso de acompañamiento individual con tutoras que apoyan a las mujeres en el uso de plataformas de comunicación virtual y las dificultades que puedan tener con el uso de la tecnología. Durante los talleres y sesiones asincrónicas las mujeres desarrollan habilidades que les ayudan a potenciar sus oportunidades de empleo y sus negocios, especialmente postulación a fondos concursables de emprendimiento, uso de marketing digital y redes sociales y acceso a portales de empleo. Al finalizar el programa, cuentan, con un espacio de e-mentoring en que se reúnen con una mentora y reciben asesoría personalizada en diversas temáticas. El programa ha demostrado ser una puerta de entrada a la capacitación en línea, puesto que un 43% de las graduadas continúa con algún tipo de formación una vez finalizado el programa.

Alfabetización digital para mujeres refugiadas

En el marco de la iniciativa de inclusión social y económica de mujeres refugiadas provenientes de Afganistán, y en colaboración con la empresa **Microsoft**, se realizó un curso de habilidades digitales, con el objetivo de desarrollar competencias digitales para la búsqueda y el trabajo en Chile. Las participantes aprendieron conceptos básicos de computación, el uso del teclado en español, Microsoft Word y PowerPoint, llenado de formularios en línea, uso de correos electrónicos y navegación en sitios web. Este curso presencial se adaptó al ritmo de cada participante y a su experiencia digital previa.

Espacio virtual para mujeres del programa “Red Tu Oportunidad”

Esta herramienta digital ofrece un lugar seguro para que las participantes del programa puedan estar en contacto, fortalecer sus redes y establecer comunicación e interacción, independiente de las distancias geográficas; entendiendo que la generación de redes y formación de comunidades es fundamental para el empoderamiento económico de las mujeres. El diseño de este espacio virtual se realizó en alianza con ONG **Laboratoria**, esta alianza permitió que más de 30 mujeres programadoras participaran en la generación de prototipos para dar vida a la plataforma Red Tu Oportunidad, siendo una herramienta hecha por mujeres para mujeres, que hoy permite el fortalecimiento de las redes de apoyo entre las usuarias del programa Tu Oportunidad, y facilita la conectividad a través de una comunidad digital.

Habilidades digitales para mujeres de contextos vulnerables

Gracias a una alianza con la empresa **CLAROVTR S.A.** se ha logrado capacitar a más de 1.000 mujeres en habilidades digitales básicas y avanzadas en la Región Metropolitana. Cada una de las participantes ha recibido un computador con conectividad que le ha permitido completar las actividades y contar con una herramienta para seguir desarrollando sus habilidades. El curso se ha realizado tanto de manera presencial como virtual y tiene una duración de un mes. La adquisición de habilidades digitales se complementa con un módulo de liderazgo y empoderamiento.

Empoderamiento tecnológico para mujeres de la era digital

Producto de la alianza con la **Fundación NTT Data Chile**, se realizó un programa piloto de educación digital con el objetivo de promover el empoderamiento digital de las mujeres, brindar nuevos conocimientos y fomentar su participación activa en este sector. Más de 100 mujeres participaron de este taller virtual de cuatro sesiones de *Speed Mentoring*, facilitado por voluntarias de la fundación, que consistió en instancias de reflexión y aprendizaje en torno a las tendencias del sector tecnológico, su influencia y potencial de generación de valor para las participantes. Dentro de las temáticas abordadas se encuentran tendencias Tecnológicas, el Potencial de la IA y Chat GPT, taller de Ciberseguridad, entre otros.

Ciudadanía digital

Producto de la alianza con **Fundación de las Familias**, se han realizado capacitaciones que buscan promover la participación de las mujeres en los diversos ámbitos de la vida y su empoderamiento económico a través del uso de plataformas digitales. A través de esta iniciativa se ha capacitado a mujeres mayores en el uso de smartphone y se ha entregado formación respecto a ciudadanía digital, acceso a trámites del Estado y habilidades digitales para mujeres participantes de los programas de ONU Mujeres, adaptando los contenidos acordes a las necesidades específicas de mujeres migrantes e indígenas.



Generación de evidencia

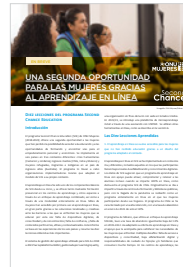


Estudio Radiografía de las mujeres en el sector tecnológico en Chile: Diagnóstico y Recomendaciones

Con el objetivo de aportar información relevante sobre la participación de mujeres en el área tecnológica e identificar las capacidades requeridas se desarrolló

este estudio que contó con revisión de literatura, aplicación de encuestas a empresas que utilizan tecnología y desarrollo de entrevistas en profundidad a actores relevantes. El estudio es un instrumento que fomenta la contratación de mujeres en la industria tecnológica, impulsa políticas de género y refuerza la importancia de la igualdad de género en todos los ámbitos.

[Descarga el estudio](#)



Una segunda oportunidad para las mujeres gracias al aprendizaje en línea

El documento contiene las lecciones aprendidas de la implementación del programa en seis países respecto a las prácticas inclusivas que permiten llegar a mujeres con baja alfabetización

digital. Busca ser un aporte para actores que trabajan en educación y aprendizaje de personas adultas, especialmente mujeres en situación de vulnerabilidad para alcanzar la inclusión digital. El lanzamiento de este documento se realizó en el marco del 67° periodo de sesiones de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer (CSW67) en la ciudad de Nueva York en marzo de 2023 en un evento organizado por el Programa Second Chance Education.

[Descarga el estudio](#)



Foto: ONU Mujeres/CVA

Programa Tu Oportunidad - Second Chance Education

El Programa Tu Oportunidad - Second Chance Education de ONU Mujeres entrega una solución integral para aquellas mujeres que, por distintas razones, no han podido completar su educación formal y se encuentran en una situación vulnerable en términos de empleo y oportunidades laborales. ONU Mujeres, en alianza con la Fundación BHP, implementa esta iniciativa en 6 países paralelamente: Camerún, Jordania, India, México, Australia y Chile. Desarrolla - a nivel local, nacional y global- un sistema sostenible de empoderamiento de mujeres, que fomenta el retorno a la educación formal, el acceso al trabajo y el desarrollo de emprendimientos, a través de alianzas multisectoriales.

SIGUE ONU MUJERES EN:

- <https://unwomen.org>
- www.tuoportunidad.org
- [onumujereschile](#)
- [sceprogram](#)
- [SCEprogram](#)